

CAROLINA MATTRESS GUILD

CERTIFICADO DE GARANTIA

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto CAROLINA MATTRESS GUILD produzido com exclusividade no Brasil pela Colchões APOLOSPUMA.

Por favor, leia atentamente este manual. Em caso de dúvida, visite o nosso site www.apolospuma.com.br ou entre em contato via e-mail (sac@apolospuma.com.br). A CAROLINA MATTRESS GUILD respeita e cumpre todos os procedimentos descritos neste certificado.

Orientações sobre o uso e manutenção do produto

- Ao receber o colchão CAROLINA MATTRESS GUILD, veja se o produto está correto. Caso contrário, informe imediatamente a loja.
- Retire o colchão ou a base box da embalagem, que é reciclável.
- Ao desembalar o colchão, mantenha-o em local arejado durante alguns dias para dispersão de eventual odor.
- Mantenha a etiqueta do seu produto afixada a ele. A remoção dessa etiqueta invalida a garantia da fábrica.
- Não coloque papéis, papelões, plásticos ou qualquer outro material entre o colchão e o estrado/box. Isso danifica os produtos.
- Não use o colchão sobre estrados inadequados. O estrado deve conter ripas lixadas de 4 a 5 cm de largura, com espaçamento máximo de 5cm entre elas, sem pregos nem grampos expostos. Para estrado inteiriço recomenda-se que o mesmo tenha furos intercalados e distribuídos sobre a área para garantir a ventilação do colchão.
- Não use o colchão nem a base box em lugares inadequados, como, por exemplo, em ambientes úmidos, sem ventilação, sem boas condições de higiene, encostado em paredes ou diretamente no chão.
- Vire o colchão a cada 15 dias, em todos os sentidos (pé/cabeça) e nas duas faces, para que haja um assentamento uniforme das camadas de espuma e estofamento.

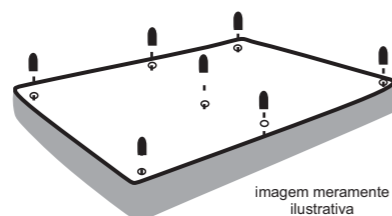


Obs.: Para colchões One Face, somente execute o giro do colchão, como mostra o Rodízio 1.

- Faça mensalmente a higienização do colchão aspirando o pó, escovando-o a seco e deixando-o por algumas horas em lugar arejado.
- Não segure o colchão pela alça. A alça do colchão têm função estética e não é projetada para sustentar o peso do colchão.
- Evite que crianças pulem ou fiquem em pé sobre o colchão. O mesmo sofrerá alterações em suas principais características.
- Não use ferro de passar roupas, secador de cabelos ou outra fonte de calor/vapor sobre o colchão. Este procedimento muda a constituição física da espuma.
- Não vire nem gire o colchão segurando-o pelo pillow top.
- Não fique sentado por longo tempo nos cantos do colchão. O peso aplicado sobre essa superfície pode danificar o produto.
- Não fique sentado por longo tempo no colchão. Este produto é recomendado para as horas de sono e seu uso inadequado pode acelerar seu processo natural de desgaste.

Base Box

- Atente aos pontos marcados para colocação dos pés.
- As bases box não devem ser arrastadas e/ou empurradas.
- Somente rosqueie os pés nos lugares indicados conforme figura abaixo, nunca exerça força em excesso nem use qualquer tipo de ferramenta para fixação dos pés.
- Os pés devem ficar perpendiculares e ajustados para que não fiquem desnivelados com o piso.
- Ao ajustar os pés da base, atente para que fiquem alinhados. Os pés são rosqueáveis, possibilitando o ajuste da altura.



- No caso do box baú, nunca force o pistão.
- O amortecedor é lubrificado com óleo específico de fábrica. A facilidade de abertura do baú depende do peso do colchão. Ao abrir, utilize os dois puxadores. Qualquer modificação do pistão inviabiliza a garantia.

Instruções de garantia

- A garantia do produto começa na data da compra indicada na nota fiscal. Não há extensão de garantia em caso de assistência.
- A garantia do feltro, tecido, costura, bordado, alças e linhas é de 90 dias a partir da data de compra do produto, e cobre apenas defeitos de fabricação. Após esse período, a CAROLINA MATTRESS GUILD se reserva no direito de cobrar os valores de eventual assistência desses itens.

Período de garantia

A garantia legal de todo produto é de 90 dias, previsto no Código de Defesa do Consumidor. A CAROLINA MATTRESS GUILD oferece uma garantia adicional, desde que respeitadas as orientações deste certificado. A garantia legal de 90 dias já está inclusa no período de garantia informado na tabela abaixo:

CÓDIGO DE GARANTIA	TEMPO DE GARANTIA
A12	12 meses
A06	6 meses
A03	3 meses

Importante



Vista Frontal com acomodação

Em decorrência do uso, todo produto de espuma sofre um assentamento natural, principalmente nos primeiros meses. Essa situação é normal, faz parte da propriedade física da espuma e, portanto, não constitui vício de fabricação. Esse assentamento natural da espuma ocorre nas áreas em que o corpo exerce maior pressão. Nos colchões de casal, esse assentamento ficará mais aparente onde os corpos exercem pressão, podendo o centro do colchão ficar mais saliente.

Dimensões do colchão

Segundo a norma ABNT NBR 15413 - 1/2, as dimensões finais do produto podem variar em mais ou menos 1,5 cm na altura, comprimento e largura. Mesmo se tratando de um produto sob medida, ele pode variar conforme dados da norma.

Variações de flexibilidade, dureza e altura

A norma NBR 15413 - 1/2 da ABNT prevê ainda que, durante o prazo de garantia, a espessura do colchão por inteiro pode variar em até 10%. Portanto, não é considerada deformação e não sendo motivo de troca, pois não estará coberto por esta garantia. Isso significa que o fator de conforto dos pontos de pressão, tais como ombros e quadris, não estarão comprometidos, mesmo com o afundamento natural da espuma. É considerado como processo natural as marcas do estrado ficarem aparentes no colchão.

A oxidação (amarelamento) do tecido/espuma é causada pela luz, ou seja, um processo natural e não um defeito de fabricação. O aparecimento de peeling (bolinhas) no tecido é um processo natural não podendo ser considerado defeito de fabricação. Isto não é razão de troca, pois se trata do atrito entre o tecido do produto e outros tecidos utilizados.

Instruções para assistência técnica

- Em caso de assistência técnica, entre em contato com a empresa.

- Tenha em mãos este certificado e a nota fiscal de compra. A garantia só é válida com a apresentação dos dois documentos.

A CAROLINA MATTRESS GUILD se reserva no direito de:

- cobrar a visita do técnico credenciado, caso não seja comprovado defeito de fabricação;
 - fazer pequenos reparos no produto através do técnico;
 - pedir ao consumidor o pagamento antecipado dos custos de frete e reforma do produto, quando solicitada assistência técnica fora das regiões atendidas por seus representantes e lojistas;
 - substituir qualquer produto que esteja fora de linha por outro compatível;
- A CAROLINA MATTRESS GUILD trabalha com sistema de reforma do produto. Em caso de assistência técnica, um técnico credenciado realizará, na casa do consumidor, uma análise para detecção do problema. Se houver um defeito de fabricação, o colchão será enviado para a empresa, que executará os reparos necessários em no máximo 30 dias.

Situações não cobertas pela garantia

- Não há garantia por dificuldade de adaptação ao produto.
 - Não há garantia quando o produto estiver sem a etiqueta de identificação.
 - Não há garantia por defeitos causados por armazenamento impróprio, negligência no transporte ou acidente de qualquer espécie.
 - Não há garantia quando o colchão for utilizado de forma inadequada e não apropriada às características do produto.
 - Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do biotipo estipulado.
 - Não há garantia para o colchão com o tecido sujo, manchado, urinado, mofado, queimado, com mau cheiro, rasgado, ou seja, em condição evidenciada de mau uso.
 - Não há garantia para o colchão que esteja embalado ou com qualquer tipo de material entre o estrado e o colchão.
 - Não há garantia para o colchão usado em estrado inadequado ou em cama com dimensões não compatíveis.
 - Não há garantia quando for constatado que houve alguma alteração no produto por terceiros, assim como pequenos reparos no estofado e acabamento do colchão.
 - Não há garantia quando for constatado que não foram respeitadas uma ou mais orientações deste certificado.
 - Não há garantia para o colchão com problemas causados por fenômenos da natureza, como enchentes, desabamentos e etc.
 - Não há garantia por defeitos causados por transporte inadequado em elevadores, escadas, sacadas e etc.
 - A empresa não realiza içamento, montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada, portas ou janelas. A conferência das dimensões do produto é de responsabilidade do Consumidor, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega.
- #### Observações importantes
- A CAROLINA MATTRESS GUILD se reserva no direito de alterar as características gerais de seus produtos e condições do certificado sem prévio aviso.

Para a assistência técnica do seu produto, acione a garantia em nosso site:



Basta posicionar a câmera do seu celular no QR CODE.

www.apolospuma.com.br
Indústria Brasileira
Tel.: (11) 4013-6600

MOLEJO DE MOLAS ENSACADAS INDIVIDUALMENTE

LINHA COLCHÕES

Estrutura 01

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³ + manta acrílica 80g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Feltro resinado

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Col Charlotte ME VE HSS

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³ + manta acrílica 80g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Estrutura 02

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ manta acrílica 80g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Látex

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Forteza Ltx ME EPS

Estrutura 03

Tecido

Látex

Espuma de alta resiliência Densidade=50kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Infinity Ltx ME HSS EPS

Estrutura 04

Tecido

Visco elástica com partículas de gel Densidade=30kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Infinity ME HSS VE EPS

Estrutura 05

Tecido

Espuma hipermacia Densidade=26kg/m³

Espuma macia Densidade=28kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Louise INF ME EPS
Col Infinity Plush ME EPS

Estrutura 06

Tecido+Espuma macia Densidade=23kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Látex

Espuma macia Densidade=26kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Conrad HPT LTX ME EPS
Col Hampton LTX ME EPS

Estrutura 07

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col New Infinity Chablis ME HSS EPS

Estrutura 08

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma macia Densidade=28kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=11kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Prime Sleep ME EPS
Col Pietro GBA ME EPS
Col Gabbana Plush Dormire ME EPS

Estrutura 09

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³ + manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma macia Densidade=28kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Renaissance Firm ME EPS

Estrutura 10

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³ + manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma hipermacia Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Renaissance Comfort ME EPS

Estrutura 11

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Látex

Espuma de alta resiliência Densidade=50kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Renaissance Intense ME HSS EPS

Estrutura 12

Tecido+Espuma convencional Densidade 20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³+manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma macia Densidade=28kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Liege Plush ME EPS

Estrutura 13

Tecido+Espuma convencional Densidade 20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma aglomerado Densidade=80kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Liege Firm ME EPS

Estrutura 14

Tecido+Espuma convencional Densidade 20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³+manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Lâmina de poliestireno Densidade=9kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Liege Extrafirme ME HSS EPS

Estrutura 15

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma macia Densidade=28kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Feltro resinado

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Gabbana Plush Dormire ME

Estrutura 16

Tecido+Espuma macia Densidade=23kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Látex

Espuma macia Densidade=26kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Feltro resinado

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Hampton Ltx ME

Estrutura 17

Tecido

Visco elástica com partículas de gel Densidade=30kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Infinity ME HSS VE

Estrutura 18

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Feltro resinado

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col New Infinity Chablis ME HSS

Estrutura 19

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³ + manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma hipermacia Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Feltro resinado

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Renaissance Comfort ME

Estrutura 20

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Látex

Espuma de alta resiliência Densidade=50kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Feltro resinado

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Renaissance Intense ME HSS

Estrutura 21

Tecido+Espuma convencional Densidade=20kg/m³+ Espuma visco elástica Densidade=30kg/m³ + manta acrílica 150g/m²+tecido não tecido (TNT) 30g/m²

Espuma macia Densidade=28kg/m³

Espuma convencional Densidade=26kg/m³

Feltro resinado

Molejo estrutural com molas ensacadas individualmente com borda perimetral de espuma aglomerado Densidade=80kg/m³- 8 cm

Feltro resinado

Espuma convencional Densidade=20kg/m³

Tecido não tecido (TNT) 100g/m²

Col Renaissance Firm ME